

## Гарантийные обязательства

Гарантийное обслуживание устройства производится авторизованным сервисным центром.

### Внимание!

- Гарантийные обязательства не распространяются на устройства, активированные после даты, указанной на упаковке.
- Блокировка SIM-карты из-за отсутствия активности не является гарантийным случаем и не относится к потребительским качествам оборудования. Блокировка SIM-карты из-за отсутствия активности является правилом сотового оператора. Контроль активности предустановленной SIM-карты (SIM-карт) осуществляется Пользователем системы.

### Условия гарантийного обслуживания:

1. Для взаимодействия с севером поисковая система использует сотовую сеть GSM и SIM-карту (SIM-карты) сотового оператора связи. SIM-карта (SIM-карты) предоплачены производителем на весь срок службы оборудования: срок службы оборудования зависти от модели устройства, и комплекта его поставки. Срок службы<sup>1</sup> оборудования указан на сайте производителя в разделе документы и является максимальным сроком работы устройства от одного комплекта элементов питания, заявленного производителем. Срок службы каждой модели можно уточнить в документации на сайте производителя.
2. Срок гарантийного обслуживания исчисляется с даты покупки, указанной в гарантийном талоне, и составляет 12 месяцев.
3. Гарантия не распространяется на элементы питания устройства.
4. Для получения гарантийного обслуживания с даты покупки устройства, необходимо сохранить товарный и/или кассовый чеки, либо иные фискальные документы, удостоверяющие факт и дату продажи устройства, и предъявить их при обращении за гарантийным обслуживанием. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты выпуска устройства в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.
5. Гарантия не распространяется на устройства, активированные после даты, указанной на упаковке.
6. В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт оборудования или его замена. Гарантийный срок продлевается на время нахождения оборудования в гарантийном ремонте.
7. По вопросам сервисного обслуживания устройства необходимо обращаться в

<sup>1</sup> Срок службы каждой модели можно уточнить в документации на сайте производителя.

авторизованные сервисные центры.

8. Гарантийный ремонт (или в случае его невозможности — замена) производится в течение 14 дней при передаче оборудования в авторизованный сервисный центр. Время доставки устройства до дилерской сети в указанные сроки ремонта не входит.
9. Для предъявления требования о замене дефектного устройства необходимым условием является наличие заполненного гарантийного талона с печатью компании-продавца и полного комплекта поставки, указанного ниже.
10. Гарантийное обслуживание устройства не производится в следующих случаях:
  - 10.1 после истечения гарантийного срока;
  - 10.2 при нарушении голографических наклеек (если они предусмотрены конструкцией) или при наличии следов вскрытия оборудования;
  - 10.3 при обнаружении следов механических повреждений после момента продажи или повреждений, вызванных несоблюдением правил монтажа, эксплуатации, транспортировки и хранения (следы ударов, трещины, сколы и т.п.);
  - 10.4 при обнаружении следов несанкционированного ремонта;
  - 10.5 при повреждении, вызванном неквалифицированной установкой;
  - 10.6 при повреждении, прямо или косвенно вызванном внешними причинами (стихийными бедствиями, аварией, пожаром, водой, агрессивными жидкостями, эксплуатацией вне допустимого диапазона температур, небрежным обращением и т.п.);
  - 10.7 при самостоятельной замене компонентов устройства, отличных от рекомендованных производителем.
11. Комплект поставки:
  1. Устройство FindMe.
  2. Гарантийный талон.
  3. Заводская упаковка.

Список точек продаж и авторизованных сервисных центров Вы можете найти на официальном сайте в разделе ["Где купить"](#).



**Важно!** Перед обращением в сервисный центр настоятельно рекомендуем обратиться в службу технической поддержки по телефону 8-800-100-28-77